

# Χάρτης δεοντολογίας

Ιανουάριος 2009





## Το Μήνυμα του Προέδρου

**Club Med** Ψ

Η ιστορία μας, οι αξίες και ο πολιτισμός μας μάς επέτρεψαν από το 1950 να σφυρηλατήσουμε και να θέσουμε σε εφαρμογή μια βαθειά πεποίθηση: οι στιγμές ευτυχίας που προτείνουμε στους πελάτες μας, μοιράζονται, δε μπορούν να βιώνονται εις βάρος των άλλων ή της φύσης.

Η ανάπτυξή μας σε χώρες με ποικίλους πολιτισμούς και στα πλαίσια προκλήσεων τόσο οικονομικών, όσο και κοινωνικών και περιβαλλοντικών, πραγματοποιήθηκε πάντα σε ένα πνεύμα υπευθυνότητας και σεβασμού. Αυτός ο τρόπος ζωής και εργασίας είναι, σήμερα, πιο επίκαιρος από ποτέ.

Αυτός ο Χάρτης Δεοντολογίας παρουσιάζει, σε μερικές σελίδες, τις δεσμεύσεις και τις ευθύνες μας. Για το λόγο αυτό, αποτελεί κοινό σημείο αναφοράς.

Κατά την άσκηση του επαγγέλματός του, καθένας οφείλει να έχει κατευθυντήριες γραμμές. Ο Χάρτης αυτός χαράζει σημεία στήριξης και ορίζει έναν ορίζοντα. Αντικατοπτρίζει αυτό που είμαστε.

Σας προτείνω να διαβάσετε προσεκτικά τις αρχές που ακολουθούν και να τις αναλογιστείτε σε σχέση με τις καθημερινές σας δραστηριότητες και τις αξίες που φέρει ο καθένας από σας.

**Henri Giscard d'Estaing**



## Περίληψη

Πρόλογος.....	4
1. Οι δεσμεύσεις του Club Méditerranée και του συνόλου των G.O/G.E.....	4
a. Απέναντι στους πελάτες .....	4
b. Απέναντι στους προμηθευτές και τους υπεργολάβους.....	6
c. Απέναντι στις τοπικές κοινότητες.....	8
Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ .....	8
Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ .....	8
Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ .....	8
d. Απέναντι στο περιβάλλον.....	10
ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΘΕΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ.....	10
ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΑΡΝΗΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ .....	10
2. Οι αρχές στάσης και συμπεριφοράς εντός του Club Méditerranée .....	10
a. Το Club Méditerranée απέναντι στους G.O/G.E.....	10
Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ.....	10
Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ .....	11
ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ .....	11
Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΤΕΛΕΝΤΩΝ .....	11
b. Οι G.O/G.E απέναντι στο Club Méditerranée .....	12
ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΑΦΟΣΙΩΣΗΣ.....	12
Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ.....	12
c. Το Club Méditerranée απέναντι στους μετόχους του.....	14
3. Προτεραιότητα των αξιών και των δεσμεύσεων.....	14
4. Τρόποι διανομής και αναθεώρησης του εγγράφου.....	14
5. Ημερομηνία έναρξης ισχύος του εγγράφου .....	14



## Πρόλογος

Επιθυμώντας να επιβεβαιώσει εκ νέου τη σημασία των 5 μεγάλων αξιών του, το Club Méditerranée αποφάσισε να αποκτήσει έναν χάρτη δεοντολογίας. Ο στόχος του κειμένου αυτού είναι να προωθήσουμε την πολυπολιτισμικότητα και την ευγένεια ως πηγή εμπλουτισμού των σχέσεών μας στην εργασία, να στηρίξουμε την ελευθερία και το πνεύμα καινοτομίας ως κινητήρα της λειτουργίας της επιχείρησης, αξιοποιώντας ταυτόχρονα την ευθύνη καθενός από τα εμπλεκόμενα μέρη.

Έτσι, το Club Méditerranée αποφάσισε να προσδιορίσει τις δεσμεύσεις του έναντι των εξωτερικών φορέων και να υπενθυμίσει τις αρχές συμπεριφοράς που διέπουν τις εσωτερικές σχέσεις.

Ο Χάρτης αυτός είναι σε πλήρη συμφωνία με τα διεθνή κείμενα που αποτελούν αναφορές για το Club Méditerranée και θέλει να υπενθυμίσει τη σημασία την οποία το Club Méditerranée, εφευρέτης ενός νέου τρόπου «να ζούμε μαζί», αποδίδει στην ποικιλομορφία και στην πρόληψη των διακρίσεων.

Αντικαθιστά τον προηγούμενο «Κώδικα δεοντολογίας και ορθών πρακτικών» που είχε δημοσιεύσει παλαιότερα το Club Méditerranée.

## 1. Οι δεσμεύσεις του Club Méditerranée και του συνόλου των G.O/G.E

### α. Απέναντι στους πελάτες

Το Club Méditerranée πιστεύει στην πολύ ιδιαίτερη σχέση που το συνδέει με τους πελάτες του, τους «Gentils Membres» (G.M) του. Είχε ανέκαθεν ως στόχο, πέραν της απλά εμπορικής σχέσης, μια διαρκή σχέση εμπιστοσύνης:

#### Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Η πρώτη των προτεραιοτήτων που δίνονται στο σύνολο των «Gentils Organisateurs» και «Gentils Employés» (G.O/G.E) είναι η ασφάλεια των προσώπων. Χωρίς να θέλει να υποδείξει στους G.M του ότι ο «μηδέν κίνδυνος» υπάρχει, το Club Méditerranée δεσμεύεται να αναπτύσσει πάντα μια εξελιγμένη πολιτική Ασφάλειας, βασισμένη σε πρότυπα και διαδικασίες, τηρώντας και συχνά ξεπερνώντας τους τοπικούς κανονισμούς. Αυτές ενσωματώνονται ειδικότερα στα επαγγελματικό πρότυπα (Quali-Signs και Pro-Signs).

Το Club Méditerranée δεσμεύεται επίσης να σέβεται τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών των οποίων ενδέχεται να λαμβάνει γνώση όσον αφορά τους G.M του, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου έχει νομική υποχρέωση, και ζητά από τους G.O/G.E του να



τηρούν τους κανόνες προστασίας των ατομικών ελευθεριών, σεβόμενοι το δίκαιο και με κάθε διακριτικότητα.



## Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών προς τους G.M αποτελεί σταθερή επιδίωξη του Club Méditerranée. Η επιδίωξη αυτή βασίζεται σε μεθόδους αλλά και σε μια κουλτούρα βαθιά ριζωμένες στην ιστορία της επιχείρησης:

- στην ενεργή ακρόαση στο χωριό, κατ'αρχήν, χάρη στην καθ'όλα ιδιαίτερη και μοναδική σχέση που δημιουργείται και αναπτύσσεται καθ'όλη τη διάρκεια της διαμονής μεταξύ G.M και G.O/G.E, ενώ ενθαρρύνεται η διαβίβαση των αντιδράσεων των G.M το συντομότερο δυνατόν ... Στην «εν ψυχρώ» ακρόαση, στη συνέχεια, με την επιστροφή, χάρη στην έρευνα ικανοποίησης που διενεργεί το Club Méditerranée προς όλους τους G.M του, από το 1950,
- στο σεβασμό των προτύπων που έχουν σχεδιαστεί για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης παροχής υπηρεσιών και τη διευκόλυνση της υλοποίησής τους, Τα πρότυπα αυτά επικαιροποιούνται ανά τακτά διαστήματα και η εφαρμογή τους ελέγχεται. Αποτελούν ένα σώμα τεχνογνωσίας που κάθε G.O/G.E οφείλει να εφαρμόζει, να του δίνει ζωή και να εμπλουτίζει με τη δική του τεχνογνωσία.

### b. Απέναντι στους προμηθευτές και τους υπεργολάβους

Το Club Méditerranée έχει ως στόχο να δημιουργήσει, με την πλέον αυστηρή διαφάνεια και τηρώντας τους νόμους περί ανταγωνισμού, βιώσιμες σχέσεις συνεργασίας με τους διεθνείς ή τοπικούς προμηθευτές και υπεργολάβους του. Αυτές οι όψεις αναπτύσσονται στο Χάρτη Αγορών.

## Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ

Γενικά, οι G.O/G.E δεν πρέπει να δέχονται δώρα ή εύνοιες (επαγγελματικά δώρα, πληρωμές, αποζημιώσεις, υπηρεσίες, ιδιαίτερα προνόμια, διακοπές, ταξίδια ή άλλα πλεονεκτήματα) προσφερόμενα από προμηθευτή / υπεργολάβο, μελλοντικό ή υπάρχοντα, του Club Méditerranée ή από οιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, παρά μόνον εφόσον τα δώρα ή οι εύνοιες αυτές είναι νόμιμες, δεν έχουν ζητηθεί, είναι μικρής εμπορικής αξίας, παραδίδονται ανοικτά και άμεσα, αποτελούν συνήθη πρακτική στον τομέα δραστηριοτήτων και στη χώρα, και δεν συνεπάγονται, για τα εμπλεκόμενα μέρη, καμία υποχρέωση εκατέρωθεν. Οι G.O/G.E υποχρεούνται να ενημερώνουν τον ιεραρχικά ανώτερό τους σχετικά με αυτά τα δώρα ή της εύνοιες.

Οι G.O/G.E οφείλουν να απαγορεύσουν στον εαυτό τους οιαδήποτε συμπεριφορά διαφθοράς ενεργούς ή παθητικής προς το σύνολο των εμπλεκόμενων μερών που έχουν σχέσεις με το Club Méditerranée, πράγμα που περιλαμβάνει, ενδεικτικά, την προσφορά ακατάλληλων δώρων ή ευνοιών (που δεν απαντούν δηλαδή στα κριτήρια που περιγράφονται στην προηγούμενη παράγραφο).

## Η ΑΡΧΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Το Club Méditerranée δεσμεύεται να εφαρμόζει μεθόδους και να χρησιμοποιεί μέσα που αναγνωρίζονται από όλους ως αποδεκτά, στα πλαίσια των επαγγελματικών σχέσεων, και να καταγγέλλει κάθε παράνομη εμπορική πρακτική. Οιαδήποτε παράνομη ή αθέμιτη πράξη με σκοπό τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με έναν προμηθευτή / υπεργολάβο



καθώς και η δυσφήμιση της συμπεριφοράς ή της ποιότητας των προϊόντων ή των υπηρεσιών ενός προμηθευτή / υπεργολάβου παρουσία τρίτων, απαγορεύονται. Το Club Méditerranée δεσμεύεται επίσης να σέβεται, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό της επιχείρησης, τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών των οποίων λαμβάνει γνώση, εκτός από τις περιπτώσεις όπου υπάρχει αντίθετη νομική υποχρέωση.



Ο θεμιτός ανταγωνισμός διατηρείται σε μόνιμη βάση και όλοι οι προμηθευτές ή υπεργολάβοι που συμμετέχουν σε διαγωνισμό προσφορών λαμβάνουν, με στόχο την προστασία της ίσης μεταχείρισης, το ίδιο επίπεδο απαραίτητων πληροφοριών και στοιχείων. Επιλέγονται με διαφανείς διαδικασίες και βάσει αντικειμενικών κριτηρίων. Τα αποτελέσματα των διαγωνισμών ανακοινώνονται πάντα και, όταν επιβάλλεται από τη νομοθεσία ή όταν αυτό είναι ευκαταίωτο, οι λόγοι της επιλογής επεξηγούνται στους ενδιαφερόμενους.

#### **Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ**

Το Club Méditerranée φροντίζει ώστε και ενθαρρύνει τους προμηθευτές και τους υπεργολάβους του να ενστερνίζονται τις ηθικές αξίες του, ειδικότερα, την προώθηση αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας και την προστασία του περιβάλλοντος.

### **c. ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ**

#### **Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Η μέριμνα για την προστασία της χώρας υποδοχής αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των ιδρυτικών αρχών του Club Méditerranée. Ξεπερνά την απλή περιβαλλοντική διάσταση και αφορά το σύνολο του πλούτου της χώρας όπου είναι εγκατεστημένο ένα χωριό, ξεκινώντας από τον πλέον πολύτιμο πλούτο: τα παιδιά του. Έτσι, το Club Méditerranée έχει δεσμευθεί με το ECPAT (« End Child Prostitution, Child Pornography and Trafficking in Children for Sexual Purposes ») ενάντια στην σεξουαλική εκμετάλλευση των παιδιών στον τουρισμό.

Γενικότερα, το Club Méditerranée δεσμεύεται να ενθαρρύνει υπεύθυνες συμπεριφορές από πλευράς των G.O/G.E του και να ευαισθητοποιήσει τα G.M ως προς την δεοντολογία του ταξιδιώτη και το σεβασμό των ηθών και των εθίμων, των παραδόσεων και των διαφόρων πολιτισμών του Κόσμου.

#### **Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ**

Το Club Méditerranée ενεργεί με τρόπο ώστε να ευνοήσει τα φυσικά αποτελέσματα της δραστηριότητάς του και να φέρει μακροπρόθεσμα δυναμισμό στις περιοχές που το υποδέχονται, μέσω μιας προορατικής προσέγγισης επαγγελματοποίησης των υπαλλήλων και των τοπικών αγορών. Στοχεύει επίσης στον πολλαπλασιασμό των μεταφορών τεχνογνωσίας προς τους πληθυσμούς που διαβιούν κοντά στις εγκαταστάσεις.

Μέσα από το Ίδρυμά του και τις πρωτοβουλίες που αναλαμβάνονται σε τοπικό επίπεδο, το Club Méditerranée παρέχει την υποστήριξή του σε έργα που αναλαμβάνονται από τους G.O/G.E του σχετικά με αποστολές αλληλέγγυου εθελοντισμού, πραγματοποιεί δωρεές εξοπλισμού προς ενώσεις που το χρειάζονται, και προτείνει στα G.M να συμβάλλουν στη δράση του.

#### **Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΑΙΟΠΟΙΗΣΗΣ**





Η προστιθέμενη αξία του Club Méditerranée συνίσταται στην θέλησή του να αγαπήσουν τα G.M του τον πολιτιστικό πλούτο της χώρας όπου διαμένουν, μέσω ειδικότερα των διαλέξεων ενημέρωσης σχετικά με τη χώρα, αλλά και παρέχοντας συμβουλές στα G.M σχετικά με την επιλογή μιας ή περισσότερων εκδρομών που οργανώνονται με τη μεγαλύτερη δυνατή φροντίδα όσον αφορά το σεβασμό των τοπικών πληθυσμών και του περιβάλλοντος.



#### d. Απέναντι στο περιβάλλον

Η πρόσβαση σε μια φύση που προστατεύεται βρίσκεται στην ίδια την προέλευση της γέννησης του Club Méditerranée. Ο σεβασμός της φύσης αυτής είναι λοιπόν εγγεγραμμένος στο λόγο ύπαρξής του.

Η πολιτική της επιχείρησης έχει ως στόχο:

##### ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΘΕΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

- Μέσα από τη μεταφορά ικανοτήτων και την εισαγωγή, στις χώρες υποδοχής, καινοτόμων τεχνικών στον τομέα της περιβαλλοντικής διαχείρισης.
- ΎΜέσω της ευαισθητοποίησης των τοπικών φορέων στη διαχείριση του περιβάλλοντος και στην αξιοποίησή του.
- ΎΕνεργώντας ώστε τα G.M να ανακαλύψουν και να εκτιμήσουν την ομορφιά και την ποιότητα του φυσικού αυτού περιβάλλοντος, ακόμη και εμπλέκοντάς τα με πολύ απτό τρόπο στην προστασία του.

##### ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΑΡΝΗΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

- Ήδη από τη φάση του σχεδιασμού των χωριών: ενσωμάτωση στο τοπίο, βιοκλιματική αρχιτεκτονική, βιολογικός καθαρισμός και ανακύκλωση του νερού, είναι μερικά από τα παραδείγματα.
- ΎΜέσα από μια αυστηρή περιβαλλοντική διαχείριση: Έλεγχος της κατανάλωσης των φυσικών πόρων (νερό, ενέργεια), ανακύκλωση των απορριμμάτων.
- ΎΜέσω της κατάρτισης των G.O/G.E και της ευαισθητοποίησης των G.M στην ορθολογική χρήση των πόρων.
- ΎΖητώντας από κάθε συνεργάτη να είναι παραδειγματικός επιδεικνύοντας ατομική συμπεριφορά οικονομίας (νερό, ενέργεια), συμμετοχής (διαχωρισμός των απορριμμάτων) και σεβασμού (βιοποικιλότητα).

## 2. Οι αρχές στάσης και συμπεριφοράς εντός του Club Méditerranée

#### a. Το Club Méditerranée απέναντι στους G.O/G.E

##### Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Πέραν του σεβασμού των νομικών κανόνων ως προς την υγιεινή και την ασφάλεια, το Club Méditerranée φροντίζει ιδιαίτερα να εξασφαλίσει για τους G.O και G.E του ένα σύνολο ενημερωτικών και προληπτικών μέτρων: Επισκέψεις ιατρών υγιεινής της εργασίας στο χωριό, συστηματική ενημέρωση σχετικά με τα Σεξουαλικά Μεταδιδόμενα Νοσήματα και στους κινδύνους που συνδέονται με ενδεχόμενες τοπικές παθολογίες (ελονοσία,



κίτρινος πυρετός, ...), πρόληψη των κινδύνων που συνδέονται με τον αλκοολισμό, προειδοποιήσεις προς τους G.O και G.E σχετικά με την καλή διαχείριση της υγείας τους και της φυσικής τους κατάστασης καθώς και με τις υπερβολές στις οποίες ενδέχεται να εκτεθούν.

Το Club Méditerranée δεσμεύεται να σέβεται την ιδιωτική ζωή των G.O/G.E μη δημοσιεύονται προσωπικές πληροφορίες που τους αφορούν, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου υπάρχει νομική υποχρέωση.

Το Club Méditerranée δεσμεύεται να διασφαλίζει στους G.O/G.E του ένα περιβάλλον εργασίας ήρεμο προλαμβάνοντας οιαδήποτε πράξη (φυσική ή προφορική) που θα είχε ως στόχο ή ως αποτέλεσμα:

- την υποβάθμιση των συνθηκών εργασίας,
- Ύ την προσβολή των δικαιωμάτων και της αξιοπρέπειάς τους,
- Ύ την, μεταξύ άλλων, σεξουαλική παρενόχληση,
- Ύ τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εκφοβιστικού, εχθρικού, απαξιωτικού, ταπεινωτικού ή προσβλητικού.

#### **Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ**

Η ζωή στο Club Méditerranée είναι πολυπολιτισμική. Βασίζεται στην ποικιλότητα των ανδρών και των γυναικών – όλων των θρησκειών, όλων των εθνικοτήτων, όλων των χρωμάτων επιδερμίδας, όλων των κοινωνικών προελεύσεων και όλων των πολιτισμών – που εργάζονται μαζί. Η πολυπολιτισμικότητα των ομάδων και της πελατείας του είναι πηγή πλούτου για το Club Méditerranée, που βρίσκει στι διασταυρούμενες συνεισφορές των διαφορετικών αυτών πολιτισμών τα θεμέλια του «Πνεύματος Club Med» που το χαρακτηρίζει.

Το Club Méditerranée απαγορεύει οιαδήποτε διάκριση κατά των G.O/G.E του που να βασίζεται, μεταξύ άλλων, στην καταγωγή, το φύλο, το σεξουαλικό προσανατολισμό, την ηλικία, τη θρησκεία, την εμφάνιση, την κατάσταση της υγείας ή την αναπηρία, την συμμετοχή στις συνδικαλιστικές ή πολιτικές δραστηριότητες.

#### **ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Το Club Méditerranée σέβεται τον κοινωνικό διάλογο, ευνοεί το δικαίωμα στην ενημέρωση των υπαλλήλων του παρουσιάζοντας ανά τακτά διαστήματα τα οικονομικά του αποτελέσματα και την στρατηγική του μέσω των εσωτερικών του καναλιών επικοινωνίας στο επίπεδο της έδρας της εταιρείας και των επιχειρηματικών μονάδων (business units) (intranet, μετάδοση της ενημέρωσης από τους διευθυντές, εσωτερική εφημερίδα...).

Επίσης, το Club Méditerranée ενθαρρύνει τους G.O/G.E του να προτείνουν και να μοιράζονται τις ιδέες τους, ειδικότερα μέσω της συμμετοχής τους στα μεγάλα έργα της επιχείρησης.

#### **Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΤΑΛΕΝΤΩΝ**

Η ανάπτυξη των ταλέντων είναι το μέσο να προσεταιρισθεί η επιχείρηση τις ικανότητες και τις προσωπικότητες που είναι απαραίτητες στην ανάπτυξη του Club Méditerranée. Το Πανεπιστήμιο των Ταλέντων έχει ως αποστολή:

- τη διαχείριση της ανάπτυξης των ικανοτήτων των G.O/G.E,



- Ύτην κινητοποίηση των μάνατζερ στην ανάπτυξη των ταλέντων των ομάδων τους, στα πλαίσια της καθημερινής δραστηριότητας,
- Ύτην δημιουργία διαδρομών επαγγελματικής εξέλιξης για τους G.O/G.E,
- Ύτη διασφάλιση της απασχολισιμότητάς τους, τόσο εντός όσο και εκτός επιχείρησης.

## **b. Οι G.O/G.E απέναντι στο Club Méditerranée**

### **ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΑΦΟΣΙΩΣΗΣ**

Κάθε G.O / G.E δεσμεύεται να επιδεικνύει τη μέγιστη επαγγελματική συνείδηση καθώς και την μέγιστη αφοσίωση κατά την άσκηση του επαγγέλματός του.

Στα πλαίσια αυτά, οφείλει να ενεργεί με γνώμονα το συμφέρον του Club Méditerranée και να αποφεύγει να τίθεται εκουσίως σε καταστάσεις που ενδέχεται να παρεμβάλλουν με τα συμφέροντα του Club Méditerranée.

Ειδικότερα, οφείλει να φροντίζει α μην έχει προσωπική δραστηριότητα ή συμφέρον από τα οποία θα μπορούσε να αποκτήσει ανάρμοστα προσωπικά πλεονεκτήματα, που θα τον έθεταν σε ανταγωνιστική θέση ως προς τις δραστηριότητες του Club Méditerranée (άμεσα ή έμμεσα, για λογαριασμό του ή για λογαριασμό τρίτου) ή, γενικότερα, που θα μπορούσε να προκαλέσει βλάβη στα αγαθά και στη φήμη του Club Méditerranée.

Οι συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να δημιουργηθούν από διάφορες καταστάσεις όπως:

- ο G.O / G.E κατέχει διοικητική θέση ή θέση εντολοδόχου σε Τρίτη εταιρεία η οποία έχει επαγγελματικές σχέσεις ή είναι ανταγωνιστής σε σχέση με τον Όμιλο,
- Ύνας G.O / G.E ή κάποιος από το κοντινό του περιβάλλον, κατέχει άμεσα ή έμμεσα μετοχές (πέραν της κατοχής ποσοστού μικρότερου του 5% μετοχών εισηγμένης εταιρείας) σε επιχείρηση η οποία διατηρεί ή επιδιώκει να διατηρεί εμπορικές σχέσεις με το Club Méditerranée ή που είναι ανταγωνιστής του,
- Ύο G.O / G.E απασχολείται ή αναπτύσσει ανεξάρτητη δραστηριότητα που παρεμβαίνουν με τις δραστηριότητες του Club Méditerranée ή που αποτελούν εμπόδιο στην κανονική άσκηση των καθηκόντων ως υπαλλήλου.

Εξ άλλου, ένα από τα κύρια ενεργητικά του Club Méditerranée είναι η μάρκα του. Η αφοσίωση του G.O / G.E τον δεσμεύει, συνεπώς, να μην πράξει ή να μην πει οτιδήποτε ενδέχεται να δυσφημίσει ή να βλάψει την φήμη του Club Méditerranée και, ειδικότερα, την εικόνα τους, τις υπηρεσίες του, τα προϊόντα του ή τους G.O/G.E. του.

Επίσης, κάθε G.O / G.E φέρει ευθύνη ως προς την ορθή χρήση, την προστασία και τη διατήρηση της περιουσίας, του ενεργητικού και των στοιχείων που ανήκουν στο Club Méditerranée. Συνεπώς, πρέπει να χρησιμοποιεί τους πόρους, τα υλικά και τον εξοπλισμό που του έχουν εμπιστευθεί αποκλειστικά για επαγγελματικούς σκοπούς.

### **Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**



Κάθε G.O / G.E οφείλει να προστατεύει τις εμπιστευτικές πληροφορίες τις οποίες ενδέχεται να κατέχει λόγω της καθημερινής άσκησης των καθηκόντων του, και αυτό, όποιο κι αν είναι το επίπεδο ευθύνης του.

Στις εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, όλες οι πληροφορίες που ενδέχεται να έχουν επιπτώσεις (θετικές ή αρνητικές) στην τιμή της μετοχής της Εταιρείας στο χρηματιστήριο και που δεν έχουν ακόμη αποτελέσει αντικείμενο επίσημης ανακοίνωσης, όπως όλες οι οικονομικές πληροφορίες (κύκλος εργασιών, αποτελέσματα,...), οι εμπορικές συμβάσεις που έχει συνάψει η Εταιρεία, οι χρηματοοικονομικές κινήσεις (αύξηση κεφαλαίου, συγχώνευση-αγορά,...), η διάθεση νέων προϊόντων, τα νέα σχέδια της Εταιρείας...".

Κατά συνέπεια, απαγορεύεται σε κάθε G.O / G.E που είναι κάτοχος εμπιστευτικής πληροφορίας αυτού του είδους, να την εκμεταλλευτεί, είτε για ίδιον όφελος είτε για λογαριασμό τρίτου ή μέσω τρίτου, ειδικότερα πωλώντας ή αγοράζοντας, άμεσα ή μέσω τρίτου, τίτλους της Εταιρείας, κατά τη διάρκεια κατά την οποία κατέχει την σχετική εμπιστευτική πληροφορία και, αυτό, με συνέπεια να κατηγορηθεί για το αδίκημα χρήσης εμπιστευτικών πληροφοριών.

Γενικότερα, κάθε G.O / G.E οφείλει να ενεργεί ούτως ώστε να αποφεύγεται οιαδήποτε διείσδυση, κλοπή, απώλεια, καταστροφή, κατάχρηση, αναπαραγωγή, παραχάραξη, χρήση με σκοπούς μη επαγγελματικούς, παράνομους ή αδιαφανείς, εμπιστευτικών πληροφοριών.

Οφείλει να περιορίσει την κυκλοφορία των πληροφοριών αυτών στα εξουσιοδοτημένα άτομα.



Τέλος, οφείλει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικός ως προς τα ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας, όπως η ηλεκτρονική αλληλογραφία, τα intranet και internet (π.χ.: υποκλοπή, σφάλμα δρομολόγησης, κίνδυνος διείσδυσης, ιού,...).

### **c. Το Club Méditerranée απέναντι στους μετόχους του**

Το Club Méditerranée τηρεί τους εφαρμοστέους σε αυτό κανονισμούς σε θέματα διακυβέρνησης της επιχείρησης και φροντίζει, ειδικότερα, να εφαρμόζονται οι κανόνες που ορίζει η Αρχή κινητών αξιών και αγορών. Φροντίζει ώστε να παρέχει στους μετόχους του αξιόπιστη, διαφανή και πλήρη χρηματοοικονομική ενημέρωση.

Δεσμεύεται να ενεργεί, σε όλες τις δημόσιες ανακοινώσεις του, καλή τη πίστη, με τρόπο υπεύθυνο, με ιδιαίτερη προσοχή, ικανότητα και επιμέλεια, φροντίζοντας να δίνει πιστή εικόνα των σημαντικών καταστάσεων και γεγονότων που το αφορούν.

Για το λόγο αυτόν, το Club Méditerranée εφαρμόζει ένα σύστημα εσωτερικού ελέγχου που έχει ως στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσης της δημοσιευόμενης χρηματοοικονομικής πληροφορίας προς τους νόμους και τους κανονισμούς.

## **3. Προτεραιότητα των αξιών και των δεσμεύσεων**

Οποιοσδήποτε λάβει εντολή καταφανώς αντίθετη προς τις αξίες και τις δεσμεύσεις του Club Méditerranée που παρουσιάζονται στον παρόντα χάρτη, νομιμοποιείται να μην την ακολουθήσει και να απευθυνθεί στη Διεύθυνση ή στον τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού για να γίνει η σχετική διαπίστωση.

Στο πλαίσιο αυτό, καμία ποινή δεν μπορεί να του επιβληθεί, εφόσον ενήργησε καλή τη πίστη.

## **4. Τρόποι διανομής και αναθεώρησης του εγγράφου**

Ο Χάρτης δεοντολογίας αναρτάται στην έδρα της εταιρεία και στο σύνολο των χωριών και των γραφείων του Club Méditerranée. Παραδίδεται επίσης σε κάθε νέο G.O/G.E και είναι διαθέσιμος στο intranet, στο κεφάλαιο «Όμιλος».

## **5. Ημερομηνία έναρξης ισχύος του εγγράφου**



Ο παρών Χάρτης δεοντολογίας τίθεται σε ισχύ από την 18η Ιανουαρίου 2009.